

CHAND'*elles*

Création de bougies faites à la main à Montréal



**Travail présenté à Rania Aoun dans
le cadre du cours COM6070-20**

Membres de l'équipe :

Morgane Mamia – MAMM13559709

Roxanne Pinet – PINR07559802

Aurélie Lubino – LUBA27559604

Lauriane Pothier – POTL25619309

Edwige Micard – MICE20559907

Jouweira Hammami – HAMJ29629307

SOMMAIRE

01

Identité de
marque

02

Brief de
l'entreprise

03

Description
de l'offre

04

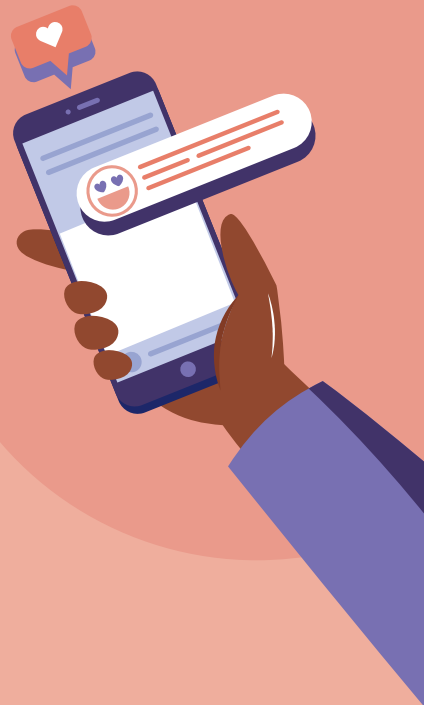
Packaging

05

Culture
d'entreprise et
éthique

06

Publicité et
promotions





01

IDENTITE DE MARQUE

Qui sommes-nous ?

Chand'elles est une **entreprise québécoise** spécialisée en confection de **chandelles à base d'ingrédients naturels**, notamment de la **cire de soya** et des **huiles essentielles et aromatiques provenant du Canada**.

Tous les produits et emballages sont respectueux de l'environnement et des animaux.

Nous souhaitons offrir à nos clients **une nouvelle forme de bien-être**, en montrant qu'il est possible de **se faire plaisir** tout en respectant à la fois **notre corps, nos valeurs, et notre planète**.

VISUEL DE NOS CREATIONS

CHAND'
elles

NOS POTS SIGNATURES



DES POTS RECYCLES



NOTRE MISSION

Offrir une alternative zéro-déchet et non-toxique aux chandelles présentes sur le marché.

NOS VALEURS

L'écologie, le bien-être et le respect.

02

BRIEF DE L'ENTREPRISE



Nous sommes situés à Montréal



Nos produits sont disponibles en ligne, ainsi que dans certaines boutiques et cafés



Notre équipe de travail est entièrement féminine, constituée de six employées

POSTES OCCUPÉS



Fabrication

Confection des
chandelles



Packaging et envoie

Gestion de
l'emballage et de
l'envoi des
commandes



Communications marketing

Gestion des
communautés
Organisation
d'événements



Comptabilité

Gestion des finances et
des commandes chez
les fournisseurs



Triage (x2 employées)

Centre de récupération
pour réutilisation et
recyclage des pots



03

DESCRIPTION DE L'OFFRE



Dans quoi fait-on nos chandelles?

On fait nos chandelles dans **des bocaux en verre**, facilement **réutilisables après utilisation**.

Pourquoi utilise-t-on de la cire de soya?

Nos chandelles sont faites à base de **cire de soya uniquement**, une cire végétale respectueuse de l'environnement et produite au Canada. Beaucoup **moins polluantes** que la paraffine et **respectueuse des animaux** (ce qui n'est pas toujours le cas avec la cire d'abeille). Pas d'autres substances chimiques ou toxiques.

Comment parfume-t-on nos chandelles?

On utilise des **huiles essentielles** (qui ont des vertus bénéfiques pour le corps) et des **huiles aromatiques provenant du Canada** également pour parfumer nos bougies tout en favorisant le **commerce local**.



Pour aller plus loin...

CENTRE DE COLLECTE A MONTREAL

Collecte de **pots usagés** de clients actuels ou potentiels afin de les **recycler** et de leur donner une **deuxième vie**.

Possibilité pour les clients de fournir **leur propre pot** afin de refaire des chandelles à l'intérieur, une option qui est **personnalisable** (choix des senteurs), **plus économique**, et **plus écoresponsable**.

04

PACKAGING

RECYCLAGE

Chandelles dans des **bocaux en verre**, facilement **réutilisables après utilisation**.

EMBALLAGE

Fait à base de **cartons recyclés** pour les envois et pour la protection des colis ce qui n'est **pas nécessaire** lorsque les clients viennent au **centre de collecte**. Utilisation de **sacs en toile de jute**, réutilisables et biodégradables, pour emballer nos chandelles. **moins de matériaux possibles**. Démarche écoresponsable.

AFFILIATIONS

Arbres Canada, un organisme à but non lucratif à qui on reverse **0.20\$ par commande** pour **planter des arbres**, afin de compenser notre impact environnemental. Un **centre de collecte à Montréal** qui permet de réduire l'emballage de carton pour l'envoi.

Certains ont déjà eu la chance de les essayer...

“J’avais laissé les bougies sur la table, toutes ouvertes, ben même sans les allumer, ça sent trop trop bon dans l’appartement!”

—CHLOE



“Trop bonne odeur. Trop bonne qualité. Trop bon emballage. Je recommande!”

—CAMILLE

05

CULTURE D'ENTREPRISE ET ÉTHIQUE



ETHIQUE DU PERSONNEL

Structure éthique globale

Respect des codes éthiques :

- ★ **Code déontologique ACM** : principes prédominants en protection des renseignements (LPRPDE), pratiques universelles, responsabilité fournisseurs, écovisme
- ★ **Code de conduite et d'éthique professionnelle** : garantir des conditions de travail respectueuses

CULTURE D'ENTREPRISE

Relations internes

→ **Meeting hebdomadaire** : consolider les relations, rallier à la cause écologique, favoriser l'échange d'idées

→ **Célébration des petites victoires** : objets significatifs personnalisés offerts

→ **Petit comité social** : activités sociales de détente (yoga, soins spa), de loisirs (cours de peinture), de sport (randonnée en nature)

→ **Table de reconnaissance** : expression de reconnaissance entre employés placés en cercle

Relations externes

- Avec les **partenaires** : meetings réguliers d'information, rétroaction sur des enjeux précis
- **Entretien du réseau de travail** : effort volontaire avec les contacts officiels/non officiels (téléconférences)



**Promouvoir les relations
interpersonnelles**

=

Engagement du personnel

+

Climat de confiance

+

Sentiment de sécurité

Responsabilité sociale d'entreprise :

Avantages sociaux et bien-être :

Offre de cadeaux de divers type :
coffrets ou lots de bougies, cartes-
cadeaux, offres spéciales pour les
proches, cartes d'anniversaire de
l'employé

=

Reconnaissance sociale



06

PUBLICITÉ & PROMOTION



PUBLICITE

Événement (en partenariat avec Méga-Vrac) :

Promouvoir les bougies **CHAND'elles** en s'associant avec Méga-Vrac pour **renforcer l'image de marque**.
Opportunité pour créer des liens et des émotions positives.

Média sociaux :

- Instagram
- Facebook
- Tiktok
- Pinterest (*génère plus de trafic sur les plateformes, touche une cible plus large à petit coût*)



CONCOURS

- ★ Faire gagner des **bougies gratuites** via un concours sur les médias sociaux réservé au 18 ans et plus.
- ★ Faire un **partenariat** avec une entreprise zéro-déchet (Méga vrac) et faire gagner un rabais au sein de l'épicerie.

Exemples de publication concours :



CONCOURS

Gagne 2 bougies gratuites au parfum que tu veux !

Pour participer c'est simple !
Il faut que tu :

- Like
- Identifie un ami
- Partage le post

Le gagnant sera tiré au sort à la fin du mois.



CONCOURS

2 bougies parfumées à gagner !

Pour participer c'est simple
Il faut que tu :

- Aime
- Identifie un ami
- Partage ce post

Le gagnant sera tiré au sort à la fin du mois.
BONNE CHANCE !



MERCI!

Avez-vous des questions? Contactez-nous :

infos@chandelles.com

+1 514 455-3113

chandellescan.com

